



# 媒體報導 NEWS CLIPS

傳媒 MEDIA : 星島日報  
標題 TITTLE : 滙豐引入新服務以支援受精神健康困擾客戶  
日期 DATE : 2022年7月18日 (星期一)

## 滙豐引入新服務以支援受精神健康困擾客戶

2022-07-18 16:50



左起：滙豐亞太區財富管理及個人銀行業務多元共融事務主管容敏慧、浸信會愛羣社會服務處精神健康綜合服務服務總監盤鳳愛

滙豐宣布，為受精神健康問題困擾的客戶引入一系列服務，包括豁免信用卡和貸款逾期附加費等費用、授權第三方協助監察戶口等。



# 媒體報導 NEWS CLIPS

傳媒 MEDIA： 星島日報  
標題 TITTLE： 滙豐引入新服務以支援受精神健康困擾客戶  
日期 DATE： 2022年7月18日 (星期一)

浸信會愛羣社會服務處精神健康綜合服務服務總監盤鳳愛指，滙豐與浸信會愛羣社會服務處合作進行研究，結果顯示，受焦慮症、思覺失調症等精神健康問題困擾的人士，在財務管理遇上困難，例如網上/電話理財操作繁複，會引起情緒不安；精神狀況不穩時亦會影響其理財判斷。

滙豐亞太區財富管理及個人銀行業務多元共融事務主管容敏慧表示，新服務可讓客戶以書面形式授權他們信任的人士（通常為家人）協助他們監察戶口。獲授權人士可於滙豐分行查閱客戶的戶口結餘和交易紀錄，客戶將可繼續全權管理自己的財務，其他人並不能於其戶口進行任何交易。

客戶如需使用上述服務，可透過浸信會愛羣社會服務處、香港聖公會福利協會、新生精神康復會、OCD&Anxiety Support Hong Kong及利民會要求轉介。

其他新措施包括費用豁免，經上述非政府組織轉介後，客戶可申請豁免郵寄結單費用、信用卡和貸款逾期附加費，最多豁免2個月。滙豐亦提供理財指導，編製了儲蓄、預算、信貸評級和債務管理等主題的理財教育課程，協助有關客戶更好地管理財務。

滙豐亦將於9家分行設特定會議室，為客戶提供額外的私隱度。9家分行分別位於香港總行、合和中心、北角、德福花園、黃埔花園、葵芳、大埔、屯門及東涌。

此外，滙豐亦與支援隱性障礙人士的機構「向日葵計劃」，在香港推出特別計劃。有關客戶可聯絡上述非政府機構索取向日葵頸繩，客戶戴上頸繩新臨指定分行時，分行職員便能識別並低調地為他們提供額外援助。(sc)

<https://std.stheadline.com/realtime/article/1856112/%E5%8D%B3%E6%99%82-%E9%87%91%E8%9E%8D-%E6%BB%99%E8%B1%90%E5%BC%95%E5%85%A5%E6%96%B0%E6%9C%8D%E5%8B%99%E4%BB%A5%E6%94%AF%E6%8F%B4%E5%8F%97%E7%B2%BE%E7%A5%9E%E5%81%A5%E5%BA%B7%E5%9B%B0%E6%93%BE%E5%AE%A2%E6%88%B6>